

Informacja dla Konsumenta i Przedsiębiorcy o niektórych cechach konsumenta o przysługującym im prawie odstąpienia od Umowy – Załącznik nr 2 do Regulaminu

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy dla Konsumenta i Przedsiębiorcy o niektórych cechach konsumenta

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

1. Ilekroć w niniejszym pouczeniu jest mowa o Konsumentcie rozumie się przez to również Przedsiębiorcę o niektórych cechach konsumenta.
2. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty odbioru Towaru bez podania jakiegokolwiek przyczyny, Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu. Odstąpienie od Umowy może odbyć się także na drodze elektronicznej poprzez formularz zwrotu na stronie <https://sklep.neximago.com/zwroty/>
3. Konsument ponosi koszty zwrotu Towaru oraz dodatkowe koszty wynikające z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia Towaru, innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
4. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
  - a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,
  - b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
  - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
  - e. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - f. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
  - g. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli,

- h. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od Umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy,
  - i. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - j. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
  - k. zawartej w drodze aukcji publicznej,
  - l. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi,
  - m. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy,
5. Termin do odstąpienia od umowy wygasa:
- a. po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie Towaru, lub w którym osoba trzecia wskazana przez Konsumenta, inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie Towaru.
  - b. w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności Towarów dostarczanych partiami lub w częściach – po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie ostatniej partii lub części Towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie ostatniej partii lub części Towaru.
6. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Neximago Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-203), ul. Roździeńskiego 188B, NIP: 6760077750, REGON: 35002682400000, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS: 0000142458, kapitał zakładowy 1.000.00 zł, tel.: +48 (32) 35.59.111, e-mail: kontakt@neximago.com o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. złożonego na piśmie, przesłanego za pomocą poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub przy wykorzystaniu formularza zwrotu on-line ze strony: <https://sklep.neximago.com/zwroty/>).
7. Jeżeli Konsument skorzysta z możliwości przesłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy za pomocą wiadomości e-mail, Sprzedawca prześle Konsumentowi niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną lub tradycyjną).

8. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
9. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
11. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji (w przypadku płatności dokonanej przez Konsumenta gotówką, zwrot płatności nastąpi przekazem pocztowym na adres miejsca dostawy), chyba że wyraźnie Konsument zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym wypadku Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
12. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
13. Towar należy odesłać lub przekazać Sprzedawcy na adres wskazany w ustępie 6 niniejszego paragrafu, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy, wraz z fakturą lub innym dokumentem potwierdzającym nabycie Towaru w Sklepie Internetowym. Wyboru sposobu dostarczenia Sprzedawcy zwracanego Towaru dokonuje Konsument, z uwzględnieniem pkt 14, przy czym Sprzedawca zastrzega, że nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
14. Termin zwrotu Towaru jest zachowany, jeżeli Towar zostanie odesłany/przekazany Sprzedawcy przed upływem terminu 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
15. Konsument ponosi bezpośredni koszt zwrotu Towaru.